

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
Código:	7.3	INTERFAZ: Gerencia General, Direcciones, Todas las Unidades, GAD municipal, Usuarios y ciudadanía	Nivel de Instrucción:	Tercer Nivel	
Denominación del Puesto:	Especialista de Responsabilidad Social				
Nivel:	Profesional				
Unidad Administrativa:	Responsabilidad Social				
Rol:	Ejecucion de Procesos				
Grupo Ocupacional:	Servidor Público 6				
Grado:	12		Área de Conocimiento:	Derecho, Trabajo Social, Comunicación Social, Sociología	
Ámbito:	Cantonal				
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Coordinar y establecer lineamientos que permitan la estrechar las relaciones entre la Empresa y la comunidad, de forma sostenida basadas en el respeto y confianza, a través de la información, sociabilización permanentes de las actividades de la empresa, con el fin de generar bienestar		Tiempo de Experiencia:	4 años		
		Especificidad de la experiencia	Formulacion y gestion de programas sociales, proyecciones sociales y juridicas		
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
		Temática de la Capacitación			
		Relaciones Humanas, Tecnicas de Comunicación, gestion de proyectos y derechos constitucionales.			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES		9. COMPETENCIAS TÉCNICAS	
		Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable	
Definir las estrategias de comunicación de los proyectos sociales dirigidos a la comunidad, a fin de impulsar el logro de los objetivos de la empresa y contribuir a su posicionamiento en el cantón.		CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, CÓDIGO ORGÁNICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL AUTONOMÍA Y DESCENTRALIZACIÓN, LOEP, LOSEP, REGLAMENTO DE LA LOSEP, REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO DE LA EMPRESA AGUAS MACHALA-EP, CÓDIGO DE ÉTICA, ORDENANZA SUSTITUTIVA A LA ORDENANZA DE REGULACIÓN Y FIJACIÓN DE LAS TARIFAS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, LEY ORGÁNICA DE DISCAPACIDA, Planificacion y proyectos	Planificación y Gestión	Alto	Anticipa los puntos críticos de una situación o problema, desarrollando estrategias a largo plazo, acciones de control, mecanismos de coordinación y verificando información para la aprobación de diferentes proyectos, programas y otros. Es capaz de admin
			Pensamiento Estratégico	Alto	Comprende rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades de su organización / unidad o proceso/ proyecto y establece directrices estratégicas para la aprobación de planes, programas y otros.
Coordinar con los responsables/jefes de las diferentes unidades los programas de la unidad, con el fin de darles visibilidad interna y externa.		Comunicación organizacional, Políticas y normas institucionales.	Pensamiento Crítico	Alto	Analiza, determina y cuestiona la viabilidad de aplicación de leyes, reglamentos, normas, sistemas y otros, aplicando la lógica.
			Pensamiento Conceptual	Alto	Desarrolla conceptos nuevos para solucionar conflictos o para el desarrollo de proyectos, planes organizacionales y otros . Hace que las situaciones o ideas complejas estén claras, sean simples y comprensibles. Integra ideas, datos clave y observaciones,

Planificar, socializar y asistir a reuniones con la comunidad	Logística	Monitoreo y Control	Alto	Desarrolla mecanismos de monitoreo y control de la eficiencia, eficacia y productividad organizacional.
		Generación de Ideas	Alto	Desarrolla planes, programas o proyectos alternativos para solucionar problemas estratégicos organizacionales.
Velar por la imagen corporativa de la empresa ante terceros	Ley Orgánica de Defensa del Consumidor del Ecuador y Ley Orgánica de Adultos Mayores y Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Identificación de Problemas	Alto	Identifica los problemas que impiden el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en el plan operativo institucional y redefine las estrategias.
		Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Alto	Realiza análisis lógicos para identificar los problemas fundamentales de la organización.
Elaborar indicadores de la Unidad y realizar su seguimiento.	Ofimática, Estadística	Orientación / Asesoramiento	Alto	Asesora a las autoridades de la institución en materia de su competencia, generando políticas y estrategias que permitan tomar decisiones acertadas.
		10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES		
Proponer y dirigir nuevas Campañas/Proyectos de vinculación con la ciudadanía en el ámbito de la Unidad.	Trato social, Marketing	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
		Trabajo en Equipo	Alto	Creación de un buen clima de trabajo y espíritu de cooperación. Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo. Se considera que es un referente en el manejo de equipos de trabajo. Promueve el trabajo en equipo con otras áreas de la organización.
Realizar y presentar informes de ejecución y orientar las acciones pertinentes	Ordenanzas	Orientación de Servicio	Alto	Demuestra interés en atender a los clientes internos o externos con rapidez, diagnostica correctamente la necesidad y plantea soluciones adecuadas.
		Orientación a los Resultados	Alto	Realiza las acciones necesarias para cumplir con las metas propuestas. Desarrolla y modifica procesos organizacionales que contribuyan a mejorar la eficiencia.